

Monotype Imaging 株式会社／東京 代々木

職務記述書： 日本オフィス での シニア テクニカル サポート エンジニア

I 仕事の概要

Monotype の SDK とフォントを評価及び組込みを進めるお客様が直面する技術的問題を解決するシニア テクニカル サポート エンジニアを募集します。

主な職務内容としては、Monotype 製品の開発チームと密接に連携し、製品の設計、修正、改良、インテグレート、テストを行い、営業担当者とともにお客様先へ出向き、技術／製品プレゼンテーション及びデモを行うセールスサポートの役割を担います。

特に組込システムのソフトウェア開発の強いバックグラウンドを持ち、お客様のサポートを率先して行って頂ける方を求めています。（フルタイムでコードを開発する職務ではないという意味）

また、複数のコンピュータープラットフォームで発生する複雑な問題のトラブルシューティングのスキル、優れたコミュニケーション能力を併せ持つことが求められます。

II 求めるスキル・経験

- コンピューター科学または工学にて学士を取得。4～7 年程の関連する実務経験のある方。
- オブジェクト指向プログラミング、コンパイラーまたはインタープリター技術、組込システム、Linux システム、新しい／先進的なプログラミング言語の基本的な知識。
- C、C++ に堪能であることが必須。Python の能力があればなお望ましい。
- 多種多様な組込プラットフォーム (ARM、MIPS 等) とオペレーティングシステム (例えば Linux、WinCE、Symbian) 上のコードポータリング経験のある方。
- 優れたデバッグと問題解決能力。
- 語学力：日本語が母国語であり、英語（読み書き及び会話）に堪能な方。
- はっきりと正確に技術情報を伝えられるプレゼンテーション能力。
- フォント、フォントレンダリング、文字組みの一般的な知識があればなお望ましい。

III 責務

- 評価、開発フェーズのお客様先において Monotype コードが正しくポータリングされ、全ての問題が満足のいく方法で解決されるようお客様と緊密に連携します。
- しばしばミッションクリティカルな状況下で、Monotype コード組込み時のお客様の問題を解決するために徹底的なコードのデバッグおよび分析を行います。（また問題の内容が自身の範囲を超えた場合に開発チームまたはフォントチームに渡すべきかの見極めができることも求められます。）
- お客様先で製品トレーニングとポータリング作業を行います。ポータリング作業には Monotype コードの組込サポート、パフォーマンス チューニング、メモリー管理のチューニング、文字データのブロック転送、及び全体的な品質のチューニングが含まれます。
- Monotype 製品開発チームと連携し、製品の設計、修正、改良、インテグレート、テスト作業の支援を行います。
- お客様の問題を探し当てるためのテストユーティリティの作成とコードのカスタマイズを行います。
- Monotype の将来の製品に付加価値をもたらすようなお客様のニーズと意図を特定し、その情報をマーケティングに伝えます。
- 営業担当者とともにお客様訪問、新製品紹介を行い、展示会に参加します。